

Documentazione per gli utenti di vvk-online.ch

| | |
|----------------------------------|---|
| Informazioni sul rilascio | VeKa 3.3 |
| Gruppo target | Fornitore di prestazioni |
| Compilazione | Questo manuale d'uso descrive il contenuto e il funzionamento dell'applicazione web. L'applicazione web fornisce un accesso efficiente alle informazioni. |

| Contenu |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Accesso a vvk-online• Come effettuare una ricerca<ul style="list-style-type: none">◦ Cerca con numero di tessera◦ Cerca con numero AVS◦ Cerca con numero di polizza◦ Cerca con cognome, nome e data di nascita◦ Cerca con cognome, nome e codice postale◦ Cerca nell'elenco dei cattivi pagatori |

Accesso a vvk-online

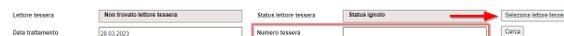
1. Inserite <https://www.vvk-online.ch> nel vostro browser.
2. Siete ora sulla pagina di registrazione di [vvk-online.ch](https://www.vvk-online.ch). L'indirizzo cambia in <https://opetid.santesuisse.ch/...>
3. Inserire i dati per completare il login:
E-mail: Indirizzo e-mail già registrato
Password: Password personale



Come effettuare una ricerca

Cerca con numero di tessera

- La ricerca si avvia automaticamente se la tessera viene inserita nel lettore collegato al sistema.
- È comunque possibile inserire manualmente il numero di tessera e cliccare su «Cerca».



Cerca con numero AVS

- Selezionare l'assicurazione, inserire il numero AVS della persona assicurata e cliccare su «Cerca».



Cerca con numero di polizza

- Selezionare l'assicurazione, inserire il numero di polizza della persona assicurata e cliccare su «Cerca».



Nota:

- Il numero di polizza può essere inserito con il punto (756.9999.9999.99) o senza punto (7569999999999).

Cerca con cognome, nome e data di nascita

- Selezionare l'assicurazione, inserire i dati della persona assicurata e cliccare su «Cerca». Se si vuole cercare con il nome, occorre compilare tutti i campi.



Nota:

- È obbligatorio inserire per intero il cognome o il nome della persona assicurata, altrimenti non è possibile effettuare la ricerca.
- Tutti i filtri possono essere ripristinati in una sola volta utilizzando il pulsante **Resetta filtro**.

Cerca con cognome, nome e codice postale

- Selezionare l'assicurazione, inserire i dati della persona assicurata e cliccare su «Cerca». È necessario compilare tutti i campi di ricerca.



Nota:

- È obbligatorio inserire per intero il cognome o il nome della persona assicurata, altrimenti non è possibile effettuare la ricerca.
- Tutti i filtri possono essere ripristinati in una sola volta utilizzando il pulsante **Resetta filtro**.

Cerca nell'elenco dei cattivi pagatori

- Cerca con numero AVS: inserire il numero AVS dell'assicurato e cliccare su «Cerca».
- Cerca con dati personali: inserire i dati personali dell'assicurato e cliccare su «Cerca».

Nota:

- Se al termine della ricerca viene visualizzato il messaggio «Nessun risultato trovato per i termini di ricerca» significa che l'assicurato non figura nella lista dei sospesi.

DE FR IT
Logout

Cerca con numero AVS

Cerca con dati personali

Manuale per i fornitori di prestazioni
Disclaimer
Formulario di richiesta per fornitori di prestazioni

SASIS AG
Romerstrasse 20
4502 Solothurn
Tel. 032 625 42 20
Fax. 032 625 42 10
lsp-online@sasis.ch

Cerca fornitore di prestazioni

Numero AVS

Cerca

DE FR IT
Logout

Cerca con numero AVS

Cerca con dati personali

Manuale per i fornitori di prestazioni
Disclaimer
Formulario di richiesta per fornitori di prestazioni

SASIS AG
Romerstrasse 20
4502 Solothurn
Tel. 032 625 42 20
Fax. 032 625 42 10
lsp-online@sasis.ch

Cerca fornitore di prestazioni

Cognome

Nome

Data di nascita

Sesso 

Cerca