

Documentation pour les utilisateurs de vvk-online.ch

Informations sur la sortie	VeKa 3.3
Groupe cible	Fournisseurs de prestations
Résumé	Ce manuel d'utilisation décrit le contenu et l'utilisation de l'application web. L'application web permet d'accéder efficacement aux informations.

Contenu

- [Accès vvk-online](#)
- [Comment effectuer une recherche](#)
 - [Rechercher avec lecteur de carte ou numéro de carte](#)
 - [Rechercher avec le numéro AVS](#)
 - [Rechercher avec le numéro de police](#)
 - [Rechercher avec nom, prénom et date de naissance](#)
 - [Rechercher avec le nom, prénom et le NPA](#)
 - [Recherche dans la liste des mauvais payeurs](#)

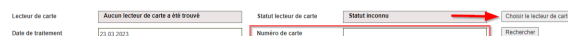
Accès vvk-online

1. Veuillez taper <https://www.vvk-online.ch> dans votre navigateur.
2. Vous arrivez maintenant sur la page d'inscription de [vvk-online.ch](https://www.vvk-online.ch).
L'adresse change et devient <https://openid.santesuisse.ch/...>
3. Veuillez saisir sous login vos informations d'identification:
Courriel: Adresse e-mail déjà enregistrée
Mot de passe: Mot de passe personnel



Comment effectuer une recherche

Rechercher avec lecteur de carte ou numéro de carte



- Après insertion de la carte dans le lecteur de carte raccordé, la recherche s'effectue automatiquement.
- Vous pouvez également saisir manuellement le numéro de la carte et cliquer sur "Rechercher".

Rechercher avec le numéro AVS

- Sélectionner l'assureur-maladie, saisir le numéro AVS puis cliquer sur « Rechercher ».

Assurance	Sélectionner l'assurance	Numéro NAS (AVS)	
Date de traitement	23.03.2023		Rechercher

Rechercher avec le numéro de police

- Sélectionner l'assureur-maladie, saisir le numéro de la police d'assurance de l'assuré, puis cliquer sur « Rechercher ».

Assurance	Sélectionner l'assurance	Numéro d'assuré	
Date de traitement	23.03.2023		Rechercher

Remarque:

- Le numéro de la police d'assurance peut être saisi avec des points (9.999.999) ou sans points (9999999).

Rechercher avec nom, prénom et date de naissance

Assurance	Sélectionner l'assurance	Prénom	
Nom		Sexe	Sélectionner le sexe
Date de naissance			Rechercher Réinitialiser les filtres
Date de traitement	23.03.2023		

- Sélectionner l'assureur-maladie, saisir les données de l'assuré et cliquer sur « Rechercher ». Tous les champs doivent être complétés pour cette recherche.

Remarque:

- Le nom ou le prénom ne peuvent pas être abrégés
- Tous les filtres peuvent être réinitialisés en une seule fois à l'aide du bouton **Réinitialiser les filtres**.

Rechercher avec le nom, prénom et le NPA

Assurance	Sélectionner l'assurance	Prénom	
Nom		Sexe	Sélectionner le sexe
NPA			Rechercher Réinitialiser les filtres
Date de traitement	23.03.2023		

- Sélectionner l'assureur-maladie, saisir les données de l'assuré et cliquer sur « Rechercher ». Tous les champs en relation avec le

nom doivent être complétés

Remarque:

- Le nom ou le prénom ne peuvent pas être abrégés
- Tous les filtres peuvent être réinitialisés en une seule fois à l'aide du bouton **Réinitialiser les filtres**.

Recherche dans la liste des mauvais payeurs

- Recherche avec le numéro AVS: veuillez saisir le no AVS de l'assuré et cliquer sur « Recherche »
- « Recherche avec les données personnelles »: veuillez saisir les données personnelles de l'assuré et cliquer sur « Recherche ».

Remarque:

- Si la phrase « La recherche ne donne aucun résultat » s'affiche, l'assuré en question n'est pas un mauvais payeur.

The image displays two screenshots of a web application interface for searching providers of services. The interface is in French and includes a sidebar with navigation links and a main content area with search filters.

Top Screenshot: Recherche avec numéro AVS

- Navigation: Logout, DE FR IT
- Search Type: Recherche avec numéro AVS (highlighted)
- Search Type: Recherche avec données personnelles
- Manual d'utilisation des fournisseurs de prestations
- Disclaimer
- Formulaire de demande pour fournisseur de prestations
- SASIS AG
Römerstrasse 20
4502 Solothurn
Tel. 032 625 42 20
Fax. 032 625 42 10
isp-online@sasis.ch
- Search Form: Numéro AVS (input field), Recherche (button)

Bottom Screenshot: Recherche avec données personnelles

- Navigation: Logout, DE FR IT
- Search Type: Recherche avec numéro AVS
- Search Type: Recherche avec données personnelles (highlighted)
- Manual d'utilisation des fournisseurs de prestations
- Disclaimer
- Formulaire de demande pour fournisseur de prestations
- SASIS AG
Römerstrasse 20
4502 Solothurn
Tel. 032 625 42 20
Fax. 032 625 42 10
isp-online@sasis.ch
- Search Form: Nom (input field), Prénom (input field), Date de naissance (input field), Sexe (dropdown menu with "Sélectionner" and a red arrow pointing to the dropdown arrow), Recherche (button)