

# Documentation pour les utilisateurs de vvk-online.ch

<b>Informations sur la sortie</b>	VeKa 3.3
<b>Groupe cible</b>	Fournisseurs de prestations
<b>Résumé</b>	Ce manuel d'utilisation décrit le contenu et l'utilisation de l'application web. L'application web permet d'accéder efficacement aux informations.

Contenu
<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Accès vvk-online</a></li><li>• <a href="#">Comment effectuer une recherche</a><ul style="list-style-type: none"><li>◦ <a href="#">Rechercher avec lecteur de carte ou numéro de carte</a></li><li>◦ <a href="#">Rechercher avec le numéro AVS</a></li><li>◦ <a href="#">Rechercher avec le numéro de police</a></li><li>◦ <a href="#">Rechercher avec nom, prénom et date de naissance</a></li><li>◦ <a href="#">Rechercher avec le nom, prénom et le NPA</a></li><li>◦ <a href="#">Recherche dans la liste des mauvais payeurs</a></li></ul></li></ul>

## Accès vvk-online

1. Veuillez taper <https://www.vvk-online.ch> dans votre navigateur.
2. Vous arrivez maintenant sur la page d'inscription de [vvk-online.ch](https://www.vvk-online.ch).  
L'adresse change et devient [https://openid.santesuisse.ch/...](https://openid.santesuisse.ch/)
3. Veuillez saisir sous login vos informations d'identification:  
**Courriel:** Adresse e-mail déjà enregistrée  
**Mot de passe:** Mot de passe personnel

SASIS

### Se connecter

Veuillez vous connecter avec vos informations d'identification pour continuer

E-Mail

Mot de passe

Rester connecté [Nouveau mot de passe](#)

Suivant

## Comment effectuer une recherche

Rechercher avec lecteur de carte ou numéro de carte

Lecteur de carte	Ancien lecteur de carte à 88 broché	Statut lecteur de carte	Statut économe	Choisir le lecteur de carte
Date de traitement	23.03.2023	Statut économe		

Rechercher

- Après insertion de la carte dans le lecteur de carte raccordé, la recherche s'effectue automatiquement.
- Vous pouvez également saisir manuellement le numéro de la carte et cliquer sur "Rechercher".

## Rechercher avec le numéro AVS

- Sélectionner l'assureur-maladie, saisir le numéro AVS puis cliquer sur « Rechercher ».

## Rechercher avec le numéro de police

- Sélectionner l'assureur-maladie, saisir le numéro de la police d'assurance de l'assuré, puis cliquer sur « Rechercher ».

Remarque:

- Le numéro de la police d'assurance peut être saisi avec des points (9.999.999) ou sans points (9999999).

## Rechercher avec nom, prénom et date de naissance

- Sélectionner l'assureur-maladie, saisir les données de l'assuré et cliquer sur « Rechercher ». Tous les champs doivent être complétés pour cette recherche.

Remarque:

- Le nom ou le prénom ne peuvent pas être abrégés
- Tous les filtres peuvent être réinitialisés en une seule fois à l'aide du bouton **Réinitialiser les filtres**.

## Rechercher avec le nom, prénom et le NPA

- Sélectionner l'assureur-maladie, saisir les données de l'assuré et cliquer sur « Rechercher ». Tous les champs en relation avec le

nom doivent être complétés

Remarque:

- Le nom ou le prénom ne peuvent pas être abrégés
- Tous les filtres peuvent être réinitialisés en une seule fois à l'aide du bouton **Réinitialiser les filtres**.

## Recherche dans la liste des mauvais payeurs

- Recherche avec le numéro AVS: veuillez saisir le no AVS de l'assuré et cliquer sur « Recherche »
- « Recherche avec les données personnelles »: veuillez saisir les données personnelles de l'assuré et cliquer sur « Recherche ».

Remarque:

- Si la phrase « La recherche ne donne aucun résultat » s'affiche, l'assuré en question n'est pas un mauvais payeur.

The screenshot shows the 'Recherche fournisseur de prestations' page. On the left, there is a navigation menu with 'Recherche avec numéro AVS' highlighted in green. The main content area contains a search form with a single input field labeled 'Numéro AVS' and a 'Recherche' button below it. The top of the page has language options 'DE FR IT' and a 'Logout' link. A sidebar on the left contains links for 'Manuel d'utilisation des fournisseurs de prestations', 'Disclaimer', and 'Formulaire de demande pour fournisseur de prestations', along with contact information for SASIS AG.

The screenshot shows the 'Recherche fournisseur de prestations' page. On the left, there is a navigation menu with 'Recherche avec données personnelles' highlighted in green. The main content area contains a search form with four input fields: 'Nom', 'Prénom', 'Date de naissance', and 'Sexe'. The 'Sexe' field is a dropdown menu with 'Sélectionner' and a red arrow pointing to the dropdown arrow. A 'Recherche' button is located below the fields. The top of the page has language options 'DE FR IT' and a 'Logout' link. A sidebar on the left contains links for 'Manuel d'utilisation des fournisseurs de prestations', 'Disclaimer', and 'Formulaire de demande pour fournisseur de prestations', along with contact information for SASIS AG.